



TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET

# Ohutusest sotsiaalmee dias valimisperioodil

Helen Rohtla

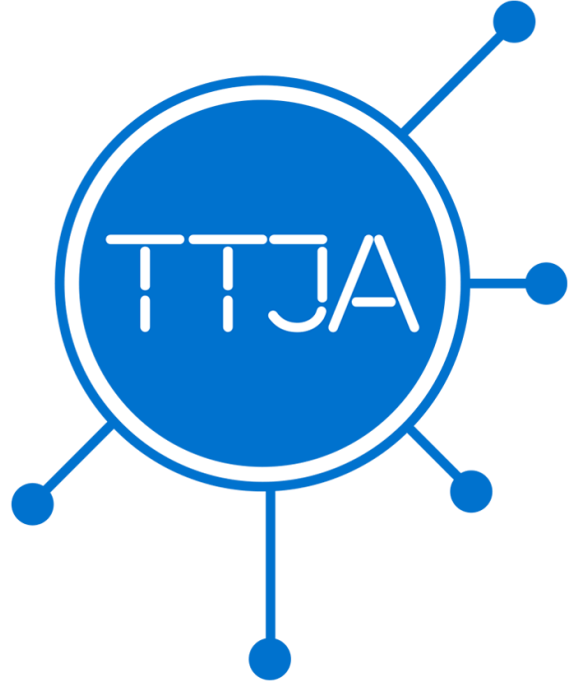
[helen.rohtla@ttja.ee](mailto:helen.rohtla@ttja.ee)

Infoühiskonna talituse juhataja

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet



# Digiteenuste määrus (DSA)



Loob platvormidele kohustuse suurendada läbipaistvust ja kasutajatele otsuseid selgitada.

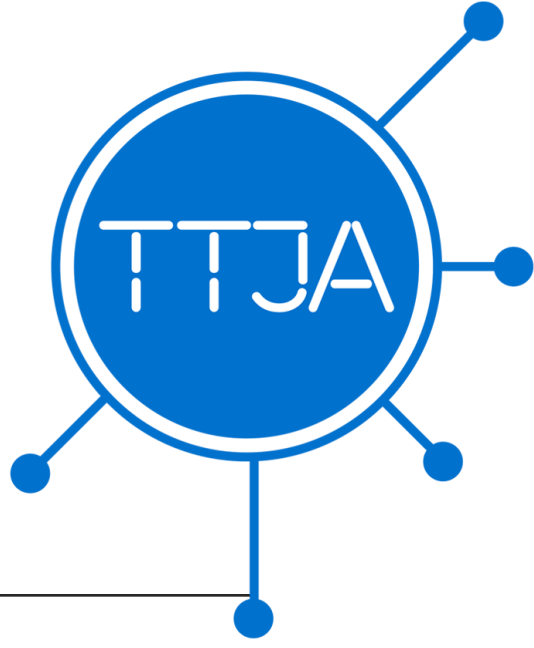
Võimaldab kasutajal platvormi otsuseid edasi kaevata.

Väga suured platvormid (nt Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, X) peavad tegelema riskihaldusega ja suurendama sisu monitoorimist.

Valmisperioodil tuleb erilist tähelepanu pöörata tegevustele, mis võivad ohustada demokraatlikke valimisi (nt valeteave valimiste kohta, süvavõltsingud kandidaatidest, kolmandate riikide mõjutustegevus).

Lisainfot platvormide valimistega seotud kohustuste kohta saab lugeda [Komisjoni suunistest suurtele digiplatvormidele valmistega seotud riskide maandamise kohta](#).

# Kuidas teavitada kahjulikust või ebaseaduslikust sisust



## Juhendid kasutajatingimustega vastuolus olevast sisust teavitamiseks

Kuidas teavitada [Facebookis](#)

Kuidas teavitada [Instagramis](#)

Kuidas teavitada [Xs](#)

Kuidas teavitada [TikTokis](#)

Kuidas teavitada [LinkedIns](#)

Kuidas teavitada [Youtubes](#)

Kuidas teavitada [Googles](#)

## Juhendid ebaseadusliku sisu eemaldamiseks

Kuidas teavitada [Facebookis](#)

Kuidas teavitada [Instagramis](#)

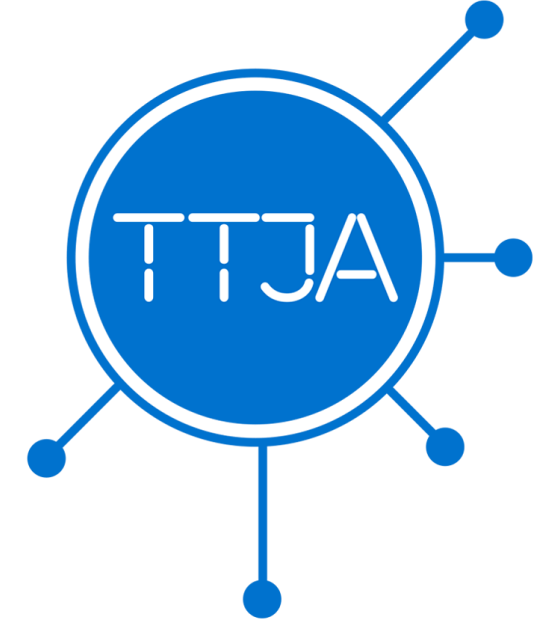
Kuidas teavitada [Xs](#)

Kuidas teavitada [TikTokis](#)

Kuidas teavitada [Youtubes](#)

Kuidas teavitada [Googles](#)

# Platvormide valimiste eeskirjad



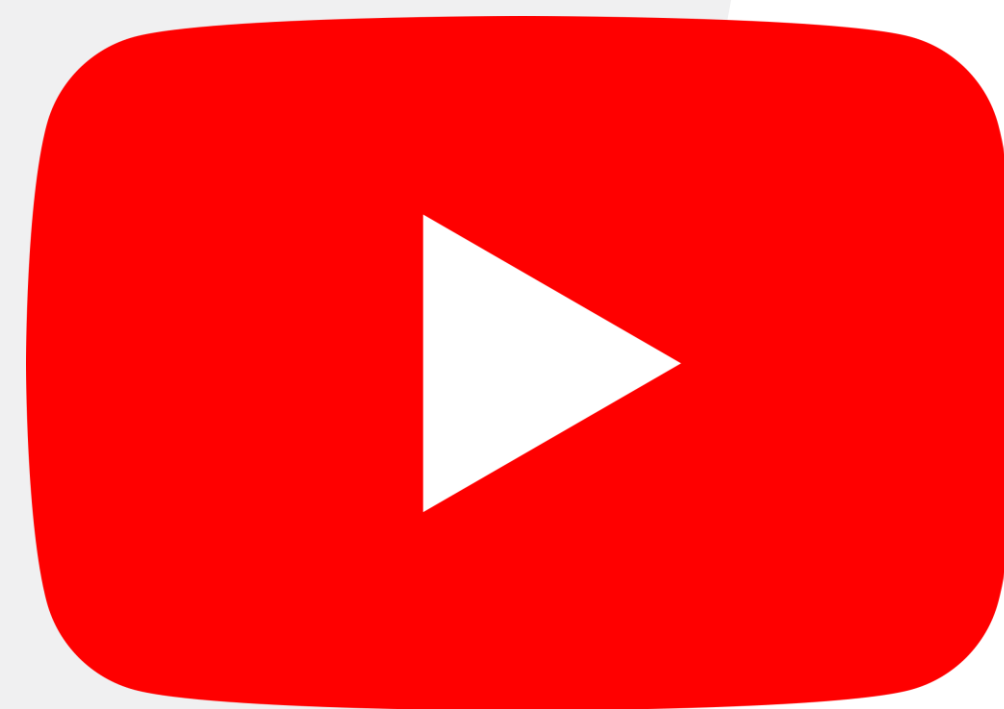
[Juhised kandidaatidele ja Meta Support Pro](#)



[X valimiste informatsioon](#)

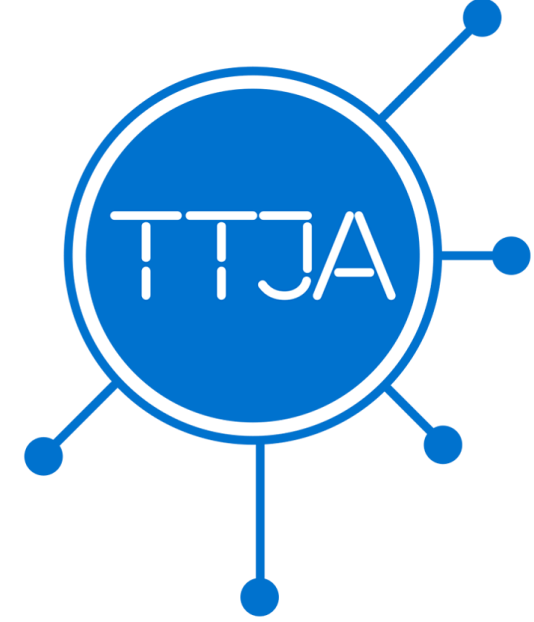


[TikTok valimiste informatsioon](#)



[Youtube valimiste informatsioon](#)

# Stsenaarium 1



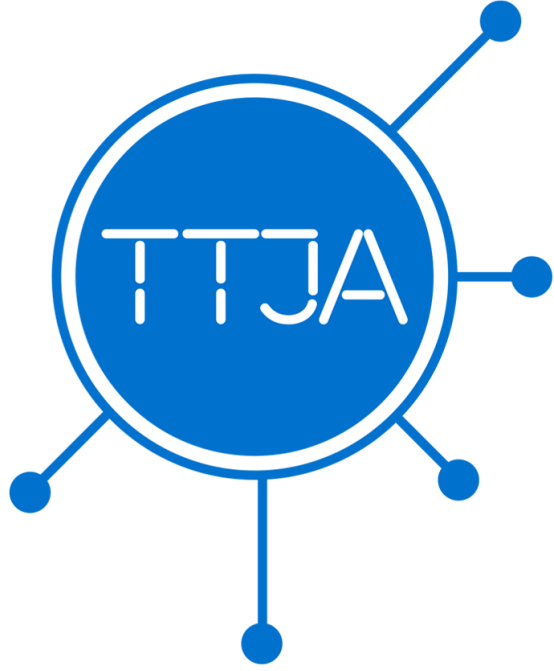
Minu sotsiaalmeediasse postitatud kõne, sõnavõtt või muu avalik arvamus avaldamine on ilma minu loata või mind teavitamata sotsiaalmeeidiast maha võetud.

**Samm 1:** Platvormil on kohustus avaldada sulle põhjus, miks postitus eemaldati, kui põhjust ei ole antud, pöördu esmalt platvormi kasutajatoe poole.

**Samm 2:** Kui sa ei ole saanud kasutajatoelt vastust või ei ole saanud vastusega rahul, saad vastuse platvormil vaidlustada.

**Samm 3:** Juhul, kui need sammud ei aidanud, pöördu TTJA poole ja lisa kaasa kuvatõmmised varasemast suhtlusest platvormiga.

# Stsenaarium 2



Sotsiaalmeedias levib tehisintellekti poolt moonutatud pilt või video minust (süvavõltsing).

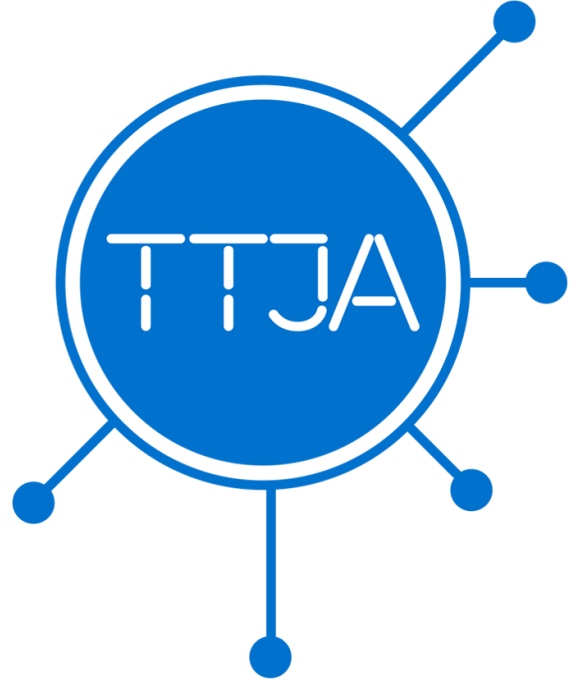
**Samm 1:** Platvormil on kohustus märgistada AI loodud pildid ja videod vastava märgisega. Kui tegemist on reklaamiga, siis tea, et isiku kujutise kasutamine reklaamis isiku loata on keelatud. Juhul kui avastad ilma märgiseta postituse enda kohta või enda kujutise kasutamise reklaamis, pöördu esmalt platvormi kasutajatoe poole.

**Samm 2:** Kui sa ei ole saanud kasutajatoelt vastust või ei ole saadud vastusega rahul, saad vastuse platvormil vaidlustada.

**Samm 3:** Juhul, kui need sammud ei aidanud, pöördu TTJA poole ja lisa kaasa kuvatõmmised varasemast suhtlusest platvormiga.



# Stsenaarium 4



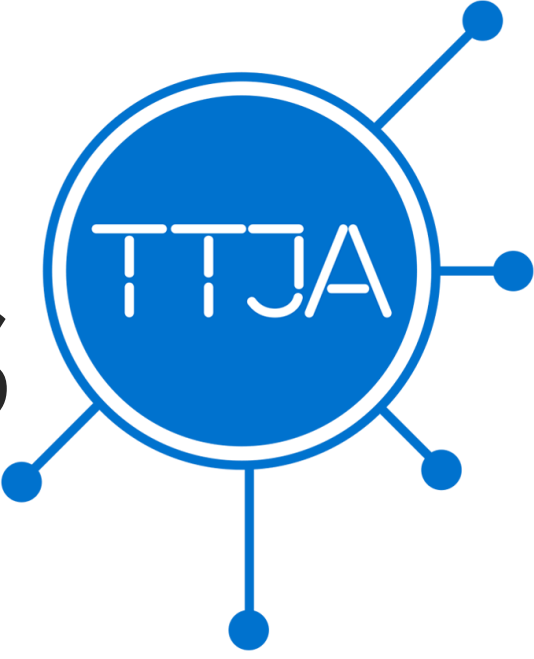
Avastan kontole sisse logides, et minu konto on kinni pandud või sisselogimine on muul moel takistatud.

**Samm 1:** Tutvu vastava platvormi konto taastamise juhistega: [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#), [Youtube](#), [X](#).

**Samm 2:** Kui platvormi taastamise juhised ei aita, siis võta kohe ühendust TTJA-ga ja lisa juurde millise platvormi kontoga on probleem ning oma kasutajanimi.

**PS! Kasuta ka sotsiaalmeedias kaheastmelist (kahefaktorilist) autentimist!**

# Kui mure ei lahene platvormiga suheldes



Kui oled platvormi probleemist teavitanud, kuid platvorm ei vasta või vastus ei rahulda sind ja ka platvormil vaidlustamine ei ole sihile viinud, siis kirjuta [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee).

Vahemikuks 11.-19. oktoober on TTJA loonud KOV valimisteks eraldi infoliini [valimised@ttja.ee](mailto:valimised@ttja.ee), kättesaadav ka nädalavahetusel.

# Küsimusi?

Täna kuulamast!



TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET

